

**CLARA**

# Términos y Condiciones

**Última actualización:** 23 de noviembre de 2020

CF Tech S.A. de C.V. (“Clara”) ofrece sus Servicios de manera digital, por tal motivo y con el fin de crear un canal de acceso a éstos, Clara pone al servicio de sus Clientes y Usuarios, la Plataforma Tecnológica denominada Clara App, misma a la que se puede acceder a través de la Aplicación Móvil (disponible para sistemas operativos iOS y Android), así como de la Web App.

El presente documento establece los términos y condiciones que regirán lo relativo al acceso, uso, notificaciones, consulta y/o cualquier operación realizada por el Cliente y/o Usuarios a través de la Plataforma Tecnológica (Términos y Condiciones).

Los presentes Términos y Condiciones constituyen un acuerdo válido entre las partes por tal motivo, el Cliente y/o Usuario, manifiesta haber leído y entendido el presente documento en su totalidad, previo a acceder a la Plataforma Tecnológica. Se entenderá que el Cliente y/o Usuario ha aceptado los presentes Términos y Condiciones cuando éste acceda y/o haga uso de la Plataforma Tecnológica, Descargue Clara App en cualquiera de sus dispositivos o, acceda a la Página Web.

## 1. Definiciones

**Clara App, App o Web App.-** Aplicación informática, disponible para sistemas operativos Android, iOS o Web, a través de la cual, el Cliente podrá acceder a la Plataforma Tecnológica y solicitar, contratar, usar y administrar los Servicios ofrecidos por Clara.

# CLARA

**Medios de Autenticación.-** A aquellos datos, contraseñas o mecanismos solicitados por la Plataforma Tecnológica al Cliente, Administradores y/o Usuarios para conceder acceso a los recursos de la misma.

**Administrador o Company Owner.-** Representante legal del Cliente quien es designado dentro de la Plataforma Tecnológica como controlador de la Cuenta Clara del Cliente.

**Usuarios.-** Cualquier empleado, directivo, representante legal o persona relacionada jurídicamente con el Cliente o con alguna Sociedad Afiliada o Subsidiaria que, haga uso de la Plataforma Tecnológica bajo el amparo de los servicios contratados por el Cliente.

**Permisos o Privilegios.-** Capacidad que otorga la Plataforma Tecnológica en diferente medida a los Administradores y/o Usuarios para acceder o no a ciertas funcionalidades, Servicios, información, documentación, control u operación dentro de dicha plataforma.

**Roles.-** Conjunto de privilegios asignados dentro de la Plataforma Tecnológica. En particular, la Plataforma Tecnológica permitirá la asignación de los siguientes roles: Administrador o Company Owner, Manager, Employee, Bookkeeper y/o cualquier otro permitido por Clara.

**Aviso de Privacidad Integral.-** Documento publicado por Clara en [https://clara.cc/privacy\\_policy.pdf](https://clara.cc/privacy_policy.pdf) , mismo que es puesto a disposición del Cliente, Administrador y Usuarios, previo al tratamiento de sus datos personales, con el objeto de informarle los propósitos del tratamiento de los mismos a partir del momento en el cual se recaben por Clara.

**Contrato.-** Al Contrato de Crédito Clara

**Cliente.-** Aquella persona que haya celebrado el Contrato de Crédito Clara, en su carácter de Acreditado.

**Clara.-** CF Tech, S.A. de C.V.

**Página Web .-** Portal en línea al que se puede acceder a través de la dirección <https://clara.cc>.

# CLARA

**Medio(s) de Disposición.-** A las tarjetas de crédito emitidas al amparo de un contrato de apertura de crédito; así como cualquier dispositivo, tarjeta, o interfaz que permita la realización de pagos, cuyas operaciones se procesen por medio de la Plataforma Tecnológica.

**Términos y Condiciones.-** A los presentes Términos y Condiciones.

**Servicios.-** A los servicios que Clara ofrece al Cliente, y que se detallan y describen en el apartado de Servicios.

**Firma Electrónica Avanzada.-** Los datos en forma electrónica consignados en un mensaje de datos, o adjuntados o lógicamente asociados al mismo por cualquier tecnología, que son utilizados para identificar al Firmante en relación con el Mensaje de Datos e indicar que el Firmante aprueba la información contenida en el Mensaje de Datos, y que produce los mismos efectos jurídicos que la firma autógrafa, siendo admisible como prueba en juicio.

## 2. Plataforma Tecnológica

Clara pone a disposición del Cliente sus Administradores y/o Usuarios, la Plataforma Tecnológica multifunción denominada Clara App. Dicha Plataforma, constituye el principal canal de acceso a los Servicios que ofrece Clara; a través de la misma, el Cliente podrá acceder, solicitar, contratar y administrar los Servicios que mantenga contratados con Clara.

## 3. Servicios

Clara ofrece los siguientes servicios a través de la Plataforma Tecnológica:

- a. Apertura de cuenta de crédito Clara.
- b. Solicitud de Medios de Disposición vinculados al crédito Clara.
- c. Gestión y administración del crédito Clara.
- d. Gestión y administración de los Medios de Disposición vinculados al crédito Clara.
- e. Consulta de saldo remanente de crédito Clara así, como el saldo remanente en los Medios de Disposición en lo individual.
- f. Consulta de Estados de Cuenta e historial transaccional.
- g. Acceso al panel de control y gestor de gastos Clara.

# CLARA

- h. Contacto con el área de Soporte al Cliente.
- i. Pago de amortizaciones del Crédito Clara y deuda.
- j. Domiciliación para pago de amortizaciones del Crédito Clara.
- k. Cualquier otros servicios que Clara añada o habilite en el transcurso del tiempo.

Para la prestación de algunos Servicios ofrecidos por Clara, será necesaria la firma de un contrato que los ampare previo a la habilitación de dicho Servicio. La apertura de una Cuenta Clara, no supone en sí misma la aceptación por parte de Clara de ofrecer Servicios al Cliente. Clara se reserva el derecho a restringir los Servicios que ofrecen al Cliente.

## 4. Cargos y Comisiones

Clara publicará en <https://clara.cc> los costos y comisiones que cobrará al Cliente por el uso de sus servicios y/o Plataforma Tecnológica.

El Cliente manifiesta haber visitado la dirección electrónica <https://clara.cc> haberse enterado de los cargos y comisiones en los que puede incurrir por el uso de los Servicios y/o la Plataforma Tecnológica.

## 5. Apertura de Cuenta Clara.

Previo a acceder a los servicios ofrecidos a través de la Plataforma Tecnológica, el Cliente deberá de crear una cuenta dentro de dicha plataforma (Cuenta Clara).

Dentro del proceso de creación de la Cuenta Clara (Onboarding), el Cliente deberá de proporcionar a Clara, toda la información y documentación que le sea requerida. El Cliente es responsable en todo momento de garantizar la veracidad, validez y actualidad de la información que proporcione a Clara. La información proporcionada por el Cliente, será tratada conforme a lo dispuesto en el Aviso de Privacidad Integral.

## 6. Administradores/Company Owner

Durante el Onboarding, el Cliente deberá nombrar a por lo menos un Administrador, el cual, deberá contar con facultades legales de representación suficientes para contratar a nombre del

# CLARA

Cliente, los Servicios que ofrece Clara.

El Cliente reconoce y acepta que las persona a la que nombre como Administrador, deberá reunir los siguientes requisitos:

- a. Ser persona física, mayor de edad, con capacidad jurídica plena para obligarse.
- b. Contar con facultades de representación suficientes.
- c. Ser empleado, directivo o estar relacionado jurídicamente con el Cliente o con alguna Sociedad afiliada o subsidiaria.
- d. Haber proporcionado a Clara la documentación y/o información necesaria para su identificación.
- e. Haber leído los presentes Términos y Condiciones.
- f. Cualquier otro que Clara considere necesario.

Los Administradores nombrados por el Cliente tendrán los Roles y Privilegios de un Titular de Cuenta Clara dentro de la Plataforma Tecnológica y ante Clara, por lo tanto tendrán las siguientes facultades:

- a. Nombrar y remover Usuarios.
- b. Solicitar, administrar y gestionar los Medios de Disposición.
- c. Consultar y descargar Estados de Cuenta.
- d. Administración de presupuestos dentro de los Medios de Disposición.
- e. Manejar, actualizar y modificar la información del Cliente
- f. Realizar pago al saldo del Crédito Clara.
- g. Solicitud de extensión de Línea de Crédito.
- h. Obligar al Cliente frente a Clara.
- i. Cancelación de Cuenta Clara.
- j. Otras

Los Administradores podrán ser removidos libremente por el Cliente, siempre y cuando, el mismo nombre previamente a un nuevo Administrador que cumpla con los requisitos establecidos. El alta, remoción o modificación de la información de los Administradores debe realizarse a través de la Plataforma Tecnológica y/o, por los canales de comunicación habilitados para tal efecto.

# CLARA

La remoción de un Administrador no supone la novación o extinción de la deuda generada por éste o por el Cliente a través de la contratación o uso de los Servicios previo al momento de la remoción.

El Cliente reconoce y acepta ser el único responsable de las acciones y omisiones que los Administradores realicen con o dentro de la Plataforma Tecnológica, por lo que Clara no es responsable del manejo que hagan los Administradores de dicha plataforma. El Cliente será responsable de las acciones del Administrador en todo momento.

## 7. Usuarios

El Cliente y/o los Administradores podrán nombrar Usuarios para utilizar la Plataforma Tecnológica y/o ser Tarjetahabientes en cualquier momento. El Cliente reconoce y acepta que las personas a las que nombre como Usuarios, reúnen los siguientes requisitos:

- a. Ser persona física, mayor de edad, con capacidad jurídica plena para obligarse.
- b. Ser empleado, directivo, representante legal o estar relacionado jurídicamente con el Cliente o con alguna Sociedad afiliada o subsidiaria.
- c. Haber proporcionado a Clara la documentación y/o información necesaria para su identificación.
- d. Haber leído los Términos y Condiciones.
- e. Haber consentido ser Usuario para efectos del uso de la Plataforma Tecnológica.

El Administrador podrá asignar diferentes Roles y/o Privilegios a los Usuarios dentro de la Plataforma Tecnológica.

Los Usuarios podrán ser removidos libremente por el Cliente, los Administradores y/o por cualquier Usuario autorizado previamente para tal efecto a través de la Plataforma Tecnológica. La remoción de Usuarios podrá realizarse a través de la Plataforma Tecnológica o por los canales habilitados por Clara.

La remoción de un Usuario no supone la novación o extinción de la deuda generada por éste o por el Cliente a través del uso de los Servicios previo al momento de la remoción.

# CLARA

El Cliente reconoce y acepta ser el único responsable de las acciones y omisiones que los Usuarios realicen dentro la Plataforma Tecnológica, por lo que Clara no es responsable del manejo que realicen los Usuarios de la Plataforma Tecnológica. El Cliente será responsable de las acciones de los Usuarios en todo momento.

## **8. Información proporcionada por el Cliente**

Es obligación del Cliente proporcionar a Clara toda la información y documentación que lo identifique y le sea requerida por ésta última. Lo anterior, incluye información correspondiente a los accionistas, consejeros, administradores, representantes, directores, gerentes y empleados. El Cliente podrá actualizar y modificar su información o la de sus Administradores o Usuarios en cualquier momento a través de la Plataforma Tecnológica.

La información y documentación proporcionada por el Cliente, será evaluada por Clara para los siguientes fines principalmente:

1. Identificación del Cliente, Administradores y Usuarios.
2. Determinar la idoneidad del Cliente.
3. Determinar el grado de riesgo crediticio.
4. Determinar el grado de riesgo en materia de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo.
5. Determinación de la solvencia económica del Cliente.
6. Determinación de la solvencia moral del Cliente.
7. Determinar, de ser el caso, el monto del crédito, préstamo o mutuo que se ofrecerá al Cliente.

Clara podrá requerir al Cliente la entrega de mayor información y/o documentación relacionada a su persona o a sus accionistas, consejeros o administrador, representantes, directores, gerentes y empleados, con el fin de identificarlos plenamente. Clara se reserva el derecho a negar, cancelar o bloquear la Cuenta Clara y/o la totalidad o parcialidad de los Servicios contratados por el Cliente sin responsabilidad para Clara, en caso de incumplir con el o los requerimientos a los que se hace mención en el presente apartado.

# CLARA

## 9. Acceso a la Plataforma Tecnológica Clara

Para poder acceder a la Plataforma Tecnológica es necesario que el Cliente, Administrador y/o Usuario, inicie sesión dentro de dicha plataforma utilizando los Medios de Autenticación proporcionados y/o generados durante su proceso de apertura de Cuenta Clara o, posterior a este.

## 10. Uso de la Firma Electrónica como medio de autenticación.

El Cliente acepta utilizar su Firma Electrónica Avanzada como medio de manifestación de voluntad dentro de la relación comercial que lo une con Clara.

## 11. Medios Autenticación

El Cliente, así como el Administrador y Usuarios deberá generar sus propios Medios de Autenticación para acceder a la Plataforma Tecnológica. Los Medios de Autenticación podrán conformarse de contraseñas, *one time passwords*, números de identificación personal, la conjunción de cualquiera de éstos o cualquier mecanismo que Clara establezca como Medio de Autenticación debido a su nivel de seguridad.

Los Medios de Autenticación son personales e intransferibles y estarán personalmente vinculados con su creador.

Clara se obliga a almacenar los Medios de Autenticación de manera segura y confidencial, garantizando que ninguna persona, relacionada o ajena a ésta pueda obtener o conocer dicho mecanismo de acceso y siguiendo las mejores prácticas de la industria, y de acuerdo con lo establecido en la Ley.

El Cliente se obliga a asegurar que tanto él como su Administrador y Usuarios cumplan con las siguientes obligaciones:

- a. No prestar, ceder o transmitir los Medios de Autenticación a terceros. Para efectos de esta cláusula, se entenderá como tercero a toda persona a la que no se encuentren vinculados dichos Medios de Autenticación.
- b. No compartir información relacionada a los Medios Autenticación.

# CLARA

- c. A conservar y resguardar adecuadamente los Medios de Autenticación conforme a su naturaleza, restricciones y especificaciones.
- d. A cancelar y generar nuevos Medios de Autenticación cuando se presuma que se han comprometido o extraviado dichos Medios de Autenticación.

El Cliente será responsable del mal uso que le de tanto él como sus Administradores y/o Usuarios de los Medios de Autenticación.

En todo momento, el Cliente su Administrador y/o Usuarios son los únicos responsables de mantener en secreto toda información respecto a sus Medios de Autenticación, por lo que es su entera responsabilidad, garantizar que sus Medios de Autenticación se conserven en un lugar seguro y que dicha información no será revelada a terceros. El Cliente su Administrador y/o Usuarios deberán notificar a Clara, a través de la Plataforma Tecnológica, sobre la pérdida o el compromiso de sus Medios de Autenticación.

## **12. Medios de Disposición**

En caso de que se le ofrezca al Cliente la apertura de Cuenta Clara con Línea de Crédito, Clara emitirá Medios de Disposición para que el Cliente, Administrador y/o Usuarios hagan uso de dicha Línea de Crédito.

Para solicitar y generar los Medios de Disposición, el Cliente deberá llenar una solicitud, la cual se encontrará disponible en la Plataforma Tecnológica. Dentro de la solicitud, el Cliente deberá asentar los datos de identificación del Administrador y/o Usuario a quien se le emitirá el Medio de Disposición para que funja como tarjetahabiente así como, los datos necesarios para realizar el envío del Medios de Disposición solicitado.

Clara se reserva el derecho a ofrecer Medios de Disposición a sus Clientes. Previo a la emisión de cualquier Medio de Disposición, será necesario que Clara haya ofrecido el servicio al Cliente y se haya firmado un contrato de crédito entre el Cliente y Clara de forma previa.

Cualquier Medio de Disposición que sea emitido por Clara será gobernado por los Términos y Condiciones. Clara podrá restringir o condicionar el uso de Medios de Disposición de conformidad con el Contrato y los presentes Términos y Condiciones.

# CLARA

El resguardo y correcto uso de los Medios de Disposición es responsabilidad del Cliente, por tal motivo este se obliga a:

1. Notificar a Clara cuando se hayan perdido o comprometido los Medios de Disposición.
2. Notificar a Clara cualquier falla que los Medios de Disposición hayan presentado.

## 13. Notificaciones

Las notificaciones son textos informativos que se envían al Cliente, a través de diferentes medios, con la intención de comunicar un mensaje determinado.

Clara, notificará al Cliente, según sea el caso, por medio de mensajes dentro de la Plataforma Tecnológica, Clara App, correo electrónico, llamadas telefónicas, mensaje de datos SMS, WhatsApp o, la Página Web. El Cliente acepta y conviene en que las notificaciones, se sujetarán a las siguientes reglas:

Notificación	Supuesto
<b>Notificaciones dentro de la Plataforma Tecnológica</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Cualquier cambio o modificación a los Términos y Condiciones;</li><li>2) Cualquier cambio o modificación al Aviso de Privacidad;</li><li>3) Ofertas o nuevos Servicios; disponibles para el Cliente; y</li><li>4) Otros a consideración de Clara.</li></ol>
<b>Correo electrónico (a la última dirección de correo electrónico que se haya proporcionado)</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Cualquier cambio o modificación a los Términos y Condiciones;</li><li>2) Cualquier cambio o modificación al Aviso de Privacidad;</li><li>3) Envío de Estado de Cuenta</li></ol>

# CLARA

	<ol style="list-style-type: none"><li>4) Realización de Cargos;</li><li>5) Cambio de contraseña;</li><li>6) Cancelación o suspensión de la Cuenta Clara; y</li><li>7) Otros a consideración de Clara</li></ol>
<b>Llamada telefónica</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Cancelación o suspensión de la Cuenta Clara;</li><li>2) Información sobre el procedimiento de cargos no reconocidos, de conformidad con el Contrato; y</li><li>3) Otros a consideración de Clara</li></ol>
<b>Mensajes de datos SMS o WhatsApp</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Realización de Cargos;</li><li>2) Cambio de Contraseña;</li><li>3) Cancelación o suspensión de la Cuenta Clara; y</li><li>4) Otros a consideración de Clara</li></ol>
<b>Página Web</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Ofertas o nuevos Servicios;</li><li>2) Cualquier cambio o modificación a los Términos y Condiciones;</li><li>3) Envío de Estado de Cuenta;</li><li>4) Otros a consideración de Clara</li></ol>

## 14. Cancelación

Clara se reserva el derecho a cancelar, bloquear o suspender Cuentas Clara que:

- Incumplan los presentes Términos y Condiciones de Uso.
- Incumplan con cualquier contrato de Servicios celebrado con Clara.
- Se presume pueda estar relacionada con actividades vinculadas al Lavado de Dinero y/o Financiamiento al Terrorismo.
- Realicen operaciones o transacciones fraudulentas.

# CLARA

- Representan un riesgo de cualquier tipo para Clara.
- Realicen operaciones o transacciones que atenten contra la Ley, y las buenas costumbres.
- Cuando sea imposible la comunicación con el Cliente titular de la Cuenta.

El Cliente podrá cancelar voluntariamente su Cuenta Clara, sin perjuicio de las transacciones pendientes o en curso. La cancelación de una Cuenta Clara no supone la novación de extinción de la deuda generada por el Cliente hasta el momento de cancelación de dicha Cuenta.

El proceso de cancelación para el Cliente es el siguiente:

1. Notificar a Clara la solicitud de cancelación firmada por el el Administrador al siguiente correo electrónico **[Correo electrónico cancelación]**.
2. Los Medios de Disposición vinculados a dicha Cuenta Clara quedarán deshabilitados de manera inmediata.
3. Clara notificará al Cliente vía correo electrónico la cancelación de su cuenta a más tardar 48 horas después de su solicitud.
4. Clara se reserva el derecho de conservar los registros, documentos, información y expedientes generados durante la vigencia de la relación comercial con el Cliente con el fin de dar cumplimiento a sus obligaciones legales.
5. La cancelación de una cuenta no supone la novación o extinción de la deuda que el Cliente mantenga al momento de la cancelación con Clara.

## 15. Soporte al Cliente y Reclamaciones

El Cliente podrá contactar con el área de Soporte a Cliente a través de los siguientes canales:

Canal de Comunicación	
<b>Correo electrónico:</b>	hola@clara.team
<b>Plataforma Tecnológica:</b>	a través de la opción “Centro de ayuda”, ubicada dentro de la Aplicación.

# CLARA

El área de Soporte a Cliente podrá comunicarse con el Cliente, con posterioridad a la consulta del Cliente, para hacerle saber el estado de su consulta o darle seguimiento a la petición o ayuda que haya solicitado.

## 16. Uso y Actividades Prohibidas

El Cliente, los Administradores y/o Usuarios solo podrán utilizar los Servicios que ofrece Clara para fines lícitos. Queda estrictamente prohibido el uso de los Servicios que ofrece Clara para realizar directa o indirectamente cualquiera de las siguientes actividades:

- a. Utilizar los Servicios para realizar actividades ilícitas.
- b. Pornografía, prostitución y abuso infantil.
- c. Réplicas sin autorización de marca.
- d. Venta de animales, medios y software sin copyright o autorización.
- e. Comercios relacionados con actividades violentas.
- f. Equipo y software para jailbreak, materiales de hackeo y craqueo.
- g. Armas, armas deportivas, municiones y fuegos pirotécnicos, drogas, sustancias y productos ilegales.
- h. Casinos, casas de juego, apuestas deportivas, billetes de lotería, juegos de azar, apuestas-carreras de caballos, subastas por internet.
- i. Estructura de negocios piramidales y programas de referencia.
- j. Servicios que prometen recompensas de manera incierta;
- k. La venta o reventa de los Servicios.

En caso de realizar una Actividad Prohibida o ilícita, el Cliente reconoce que Clara no tenía conocimiento ni consintió ninguna actividad de esa naturaleza, por lo que, el Cliente se obliga a sacar en paz a Clara, de cualquier demanda, multa, sanción, denuncia o proceso judicial o administrativo.

## 17. Publicidad

El Cliente acepta que Clara pueda referirse a él públicamente como Cliente en su sitio web así como en otras comunicaciones de carácter publicitario que tengan como finalidad publicitar a

# CLARA

Clara y/o sus Servicios.

## 18. Propiedad y Licencia

Clara es la única propietaria de todo el desarrollo y contenido de la Plataforma Tecnológica, dentro de los que se encuentran de manera enunciativa más no limitativa el software, contenido, diseño, dominio web, código fuente, textos, diagramas, esquemas, imágenes, fotografías, artículos, logos, marcas, nombres comerciales y cualquier información que se incluya en dicha Plataforma.

Clara otorga al Cliente, una licencia limitada sobre Clara App, únicamente y exclusivamente para hacer uso de los Servicios que se prestan a través de ella, el Cliente no podrá utilizar la propiedad intelectual de Clara para cualquier otro propósito.

## 19. Aviso de Privacidad

Para efectos de regular el uso y tratamiento de los datos e información proporcionada por el Cliente, Clara pone a su disposición el Aviso de Privacidad en la siguiente Página Web: [https://clara.cc/privacy\\_policy.pdf](https://clara.cc/privacy_policy.pdf).

El Cliente deberá leer y consentir nuestro Aviso de Privacidad previo a acceder o utilizar la Plataforma Tecnológica.

El acceso y/o uso de la Plataforma Tecnológica o Clara App supone la total aceptación de nuestro Aviso de Privacidad por parte del Cliente.

## 20. Mantenimiento de Clara App

Clara podrá realizar actividades de Mantenimiento a la Plataforma Tecnológica. El Cliente acepta y reconoce que durante el tiempo que duren las actividades de mantenimiento, el uso de la Plataforma Tecnológica puede verse afectado. Clara no será responsable de la interrupción de los Servicios en caso de mantenimiento de la plataforma, sin embargo, Clara buscará realizar las actividades de Mantenimiento correspondientes, en horarios que busquen afectar lo menos posible la operación de los Servicios.

# CLARA

## **21. Caro Fortuito y Fuerza Mayor**

Clara no será responsable si no se ejecutan las instrucciones dadas por el Cliente dentro de la Plataforma Tecnológica, ni por los daños o perjuicios que se puedan causar a éste último, cuando tales circunstancias se deban a:

1. Fallas en la conexión de la red de telecomunicaciones o servicio de datos contratados por Cliente, Administradores y/o Usuarios.
2. Fallas generalizadas en las redes de telecomunicaciones o servicios de datos dentro de la República Mexicana o zona geográfica en la que se encuentre el Cliente, Administradores y/o Usuarios.
3. Pérdida de información debido a negligencia o descuido del Cliente.

## **22. Servicios en fase de prueba**

Clara podrá ofrecer servicios en una versión o modalidad de prueba. En caso que el Cliente acepte recibir Servicios en prueba, acepta y reconoce que Clara no es responsable por los fallos o errores que presenten dichos Servicios.

## **23. Requisitos de compatibilidad**

El Cliente, los Administradores y/o Usuarios serán los únicos responsables de utilizar dispositivos que sean compatibles con la Plataforma Tecnológica y cumplan con los requisitos técnicos para hacer uso de ella, así como de contar con los navegadores o programas, que en su caso se necesiten, para su ejecución y correcto funcionamiento.

Clara no es responsable de las fallas que presente la Plataforma Tecnológica por motivo de la incompatibilidad de los dispositivos que utilicen los Administradores y/o Usuarios.

## **24. Acceso a Internet**

Para utilizar los Servicios prestados por Clara, será necesario que el Cliente, Administradores y/o Usuarios tengan acceso a internet. Todos los gastos relacionados al acceso a internet

# CLARA

deberán ser cubiertos por el Cliente.

Clara no es responsable de las fallas que presente la Plataforma Tecnológica por motivo de fallas de la conexión, falta de velocidad o cualquier otra causa relacionada al servicio de internet contratado por el Cliente, Administradores y/o Usuarios.

## **25. Limitante de Responsabilidad**

Clara no será responsable de los daños o perjuicios que sufra el Cliente, Administrador y/o Usuarios por el uso de la Plataforma Tecnológica, Clara tampoco será responsable cuando el daño tenga como origen el uso inadecuado de la Plataforma Tecnológica, de conformidad con los Términos y Condiciones y los contratos que rigen cada uno de los Servicios.

## **26. Modificaciones a los Términos y Condiciones**

Clara se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento, Clara notificará al Cliente, Administrador y/o Usuario sobre las modificaciones realizadas en los Términos y Condiciones para que éste, en su caso, otorgue su consentimiento. La continuidad en el uso de la Plataforma Tecnológica y/o Clara App después de haber notificado al Cliente la modificación en los Términos y Condiciones suponen la aceptación de los mismos por parte del Cliente.

Se entenderá que el Cliente y/o Usuario ha aceptado las modificaciones a los Términos y Condiciones cuando éste acceda y/o haga uso de la Plataforma Tecnológica, Descargue Clara App en cualquiera de sus dispositivos o, acceda a la Página Web.

## **27. Acuerdos adicionales**

Para prestar algunos Servicios, podrá ser necesario la celebración de acuerdos adicionales que regulen dichos Servicios. El Cliente acepta que para hacer uso de esos Servicios deberá celebrar acuerdos adicionales.

## **28. Vigencia**

Los Términos y Condiciones tendrán una vigencia indefinida y le serán aplicables al Cliente, los Administradores y/o Usuarios mientras hagan uso de la Plataforma Tecnológica.

# CLARA

## **29. Competencia**

El Cliente acepta someterse a la Legislación y Tribunales de la Ciudad de México para conocer sobre cualquier controversia o conflicto que surja con motivo de la aplicación o interpretación de los presentes Términos y Condiciones. El Cliente y Clara renuncian a cualquier otra jurisdicción o competencia que pudiera aplicarles por razón de su domicilio presente o futuro.