

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

Última actualización: 17 de marzo de 2022

CF Tech Colombia S.A.S. identificada con NIT 901.508.416-0 y con domicilio en la cra 11B # 99-25, Bogotá, Colombia, mediante el presente Aviso de Privacidad, pone a disposición del público la política para el tratamiento de los Datos Personales, de conformidad con lo establecido en la Ley Estatutaria 1266 de 2008, Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015.

### **DEFINICIONES**

**Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el tratamiento de Datos Personales.

**Aviso de Privacidad:** Al presente Aviso de Privacidad en el que se regulan las condiciones para el tratamiento de Datos Personales.

**Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.

**Clara:** CF Tech Colombia S.A.S.

**Datos Personales:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

**Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

**Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los Datos Personales. Para efectos de lo dispuesto en el presente Aviso de Privacidad será Clara.

**Tarjeta:** Conjunto de datos que, al procesarse mediante sistemas determinados, permiten iniciar una instrucción de cargo a la Línea de Crédito a la cual están asociados o, en su caso, un abono producto de la devolución relacionada con dicho cargo por reclamaciones.

**Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

## **A. FINALIDADES DEL USO DE LOS DATOS PERSONALES**

Mediante la aceptación del Aviso de Privacidad, usted en su calidad de Titular autoriza a Clara a recolectar y tratar los Datos Personales que recabamos de usted, para las siguientes finalidades que son necesarias para el Servicio que solicita:

### **1. Finalidades principales**

a. La realización de todas las actividades relacionadas con la operación de las Tarjetas, que incluyen: el procesamiento de solicitudes y la administración, emisión, envío y activación de las Tarjetas; actividades de cobranza, incluyendo el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, servicios de mensajería instantánea, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos; aclaración, investigación y facturación de cargos relacionados con las Tarjetas; realizar investigaciones y monitoreo periódicos sobre su comportamiento crediticio; realizar visitas domiciliarias para validaciones de datos, entrega de las Tarjetas y/o para la gestión de solicitudes; creación de perfiles de consumo, promedios de gasto e inscripciones, acumulación de puntos, redenciones y administración de programas de lealtad tanto propios como de terceros.

b. Generar datos de autenticación para, por un lado, crear un perfil de acceso a los sistemas electrónicos para prestarle atención personalizada y, por el otro, acreditar su identidad cuando utilice equipos o sistemas electrónicos y/o automatizados para la prestación de nuestros servicios; si se encuentra en nuestras instalaciones, para mantener el control de acceso y mantenimiento de programas para garantizar la seguridad y protección de clientes, empleados,

visitantes y proveedores por medio de dispositivos y medios electrónicos, ópticos o por cualquier otra tecnología.

c. Acreditar su identidad conforme a los procedimientos internos de Clara, incluyendo el solicitarle información de carácter crediticio para cotejar y/o validar dicha información, o incluso información demográfica, como su domicilio, con la sociedad de información crediticia de nuestra preferencia.

d. Elaborar informes estadísticos y financieros para su empresa o la empresa en la que colabora.

e. La creación e implementación de procesos analíticos y estadísticos necesarios para la prestación de los servicios ofrecidos por Clara.

f. Contactarlo para cualquier tema relacionado con los servicios ofrecidos por Clara o al presente Aviso de Privacidad.

g. Cumplir obligaciones derivadas de cualquier relación jurídica que se genere entre Clara y usted por la prestación de los servicios ofrecidos por Clara.

h. La originación, operación, gestión, procesamiento y administración de los servicios contratados, estando Clara facultada para: (i) realizar la verificación/validación de los Datos Personales proporcionados incluyendo la veracidad de los mismos directamente con autoridades gubernamentales y/o contra bases de datos de entidades públicas; y (ii) en caso de discrepancia, llevar a cabo las rectificaciones o correcciones que resulten necesarias para mantener actualizada y correcta su información.

i. Para fines de auditorías internas o externas, así como para cumplir con las obligaciones de colaboración y/o requerimientos de información formulados por las autoridades gubernamentales competentes, cuando sea necesario para salvaguardar el interés público, la procuración o administración de justicia y/o en términos de la legislación vigente y aplicable.

j. Para integrar expedientes y bases de datos, y dar tratamiento a los mismos, ya sea directamente por Clara o a través de terceros o proveedores necesarios para que Clara pueda prestar los servicios propios de su objeto y reportar a las autoridades administrativas y jurisdiccionales dicha información cuando así lo establezcan las disposiciones legales vigentes.

k. Para integrar expedientes y bases de datos, y dar tratamiento a los mismos.

## **2. Finalidades Secundarias**

De manera adicional, utilizaremos sus Datos Personales para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para la prestación de los servicios ofrecidos por Clara, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

a. Hacer consultas, encuestas, investigaciones y revisiones en relación a sus quejas o reclamaciones.

b. Evaluar la calidad de los servicios mediante encuestas.

c. Envío por parte de Clara de toda clase de avisos, notificaciones, comunicaciones, encuestas de servicio e información adicional relacionada con los productos y servicios contratados y monitoreo mediante llamadas telefónicas, correos electrónicos, mensajes de texto y/o cualquier otro medio de contacto, respecto de cualquier actividad que se relacione directa o indirectamente con los servicios ofrecidos por Clara.

d. Monitoreo y grabación de las sesiones del usuario dentro de las plataformas tecnológicas utilizadas por Clara para la prestación de los servicios, con la finalidad de medir la calidad de los servicios, investigación respecto al uso de la tecnología desarrollada por Clara, entendimiento de hábitos transaccionales del cliente.

e. Mercadotecnia o publicitaria.

f. Prospección comercial.

La negativa para el uso de sus Datos Personales para estas finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios que solicita o contrata con nosotros.

Para el desarrollo de las finalidades principales y secundarias descritas en el presente Aviso de Privacidad, Clara podrá compartir sus Datos Personales con terceros, quienes tendrán la calidad de Encargados del Tratamiento, tal como:

- a. Compañías que hagan parte de Clara, tal como sociedades controlantes, subsidiarias, filiales.
- b. Proveedores de productos y servicios, aliados comerciales: para asistir a Clara en la prestación de sus servicios; generar consultas y cobros a las cuentas que conectemos con nuestros proveedores; realizar cobros judiciales o extrajudiciales; solicitar información sobre comportamiento financiero; consultar y reportar información en listas restrictivas y/o de personas expuestas políticamente; para la prevención y mitigación del riesgo de LA/FT.
- c. Entidades gubernamentales, autoridades competentes: con el fin de cumplir con obligaciones legales previstas en la normativa aplicable o para el cumplimiento de requerimientos que reciba Clara.

## **B. TIPOS DE DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS**

### **1. Datos de Identificación**

- a. Razón social
- b. NIT
- c. RUT
- d. Domicilio
- e. Nombre del Representante Legal
- f. Fecha de nacimiento del Representante Legal

### **2. Datos de Contacto**

- a. Correo electrónico de notificaciones de la empresa
- b. Teléfono de la empresa

c. Correo electrónico del Representante Legal

### **3. Datos Financieros**

a. Información proporcionada por entidades de información crediticia

b. Extractos de cuenta bancarios proporcionados por el interesado

### **4. Datos Biométricos (consultar apartado G)**

a. Propiedades físicas, fisiológicas, de comportamiento o rasgos de la personalidad atribuibles a una sola persona y que son medibles tales como la huella digital o fotografías del rostro.

## **C. EJERCICIO DE SUS DERECHOS COMO TITULAR**

Usted tiene derecho a conocer en cualquier momento qué Datos Personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso - Conocimiento). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que su información personal sea actualizada según lo considere necesarios (Actualización); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus Datos Personales para fines específicos (Oposición).

Cuando se requiera Autorización para el tratamiento de sus Datos Personales, usted estará facultado para revocar, en cualquier momento, la autorización emitida (Revocar la autorización) y/o solicitar copia de la Autorización emitida por usted.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos anteriormente mencionados, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio: [legal.co@clara.team](mailto:legal.co@clara.team) o a la Cra 11b # 99-25.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales (Supresión). Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en

todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que, es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus Datos Personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el Servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

#### **D.LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Comunicarse con Clara, por medio del correo electrónico: [legal.co@clara.team](mailto:legal.co@clara.team)

La persona que realice la solicitud para limitar el uso o divulgación de la información personal deberá tener la personalidad jurídica suficiente, por lo cual, Clara, antes de proceder con su solicitud, le podrá solicitar que acredite su personalidad.

#### **E. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la página web <https://www.clara.cc/es-co/>.

#### **F. POLÍTICA DE COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS**

##### **1. ¿Qué es una cookie?**

a. Son datos almacenados en los dispositivos del usuario, estando conectado a internet, al navegar o acceder en determinadas páginas de internet y que permiten al servidor de internet

recordar algunos datos del usuario, así como identificar de manera única el navegador del visitante o para almacenar información o configuraciones en el navegador.

## **2. ¿Qué cookies y otras tecnologías utiliza Clara?**

a. Clara utiliza cookies propias (aquellas que son creadas por Clara por medio de sus desarrolladores e ingenieros) y cookies de terceros (aquellas que son creadas por terceros ajenas a Clara).

Clara utiliza, de forma específica, las siguientes cookies:

- i. Cookies de desempeño: Son aquellas que permiten a Clara monitorear el desempeño de su página web y plataforma, al poder visualizar y contar el número, fecha y hora de visitas realizadas.
- ii. Cookies de preferencias: Son aquellas que permiten a Clara reconocer tus preferencias, tomando en cuenta tu visita a nuestro sitio web y a otros sitios web.
- iii. Cookies de análisis: Clara utiliza cookies propias y de terceros para realizar análisis relacionados con el funcionamiento y uso de nuestra plataforma.
- iv. Identificadores de dispositivos móviles: son aquellas etiquetas que permiten identificar dispositivos móviles.
- v. Etiquetas de Píxel: Son aquellas utilizadas por Clara para aprender tus intereses e interacción con nuestra plataforma y plataformas de terceros para poder personalizar e individualizar la experiencia del usuario.
- vi. Otras cookies y tipos de tecnología: Utilizamos otro tipo de cookies y tecnología para mejorar tu experiencia general en nuestra plataforma y para ello, recopilamos información que nos permita conocer tus preferencias y opciones para mejorar la plataforma.
- vii. Grabación: Clara podrá grabar llamadas telefónicas de soporte a clientes, grabación de pantalla cuando se usa la nuestra plataforma tecnológica y en general la grabación de tecnología que permita a Clara mejorar el servicio y la experiencia del cliente, así como

mejorar la calidad de los servicios ofrecidos. La grabación será utilizada únicamente para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad.

### **3. ¿Para qué fines utiliza Clara las Cookies y otras tecnologías?**

- a. Reconocerle cuando inicie sesión en la plataforma o página web de Clara.
- b. Reconocer y dar seguimiento a sus preferencias.
- c. Recopilar información que nos permita proporcionarle una experiencia personalizada y única, atendiendo a sus intereses y preferencias.
- d. Recopilar información que nos permita reconocer y reparar errores o fallas que pueda presentar la plataforma tecnológica de Clara.
- e. Recopilar información que nos permita apoyarlo en caso que tenga algún problema con la plataforma tecnológica.
- f. Realizar análisis sobre la forma de interactuar y el tiempo de uso de nuestra plataforma con el objetivo de mejorar la experiencia.
- g. Rastrear y con ello mejorar el uso de nuestra plataforma
- h. Permitir que el contenido de Clara sea más interesante para las preferencias del cliente.
- i. Conocer cuáles son los servicios que son los más utilizados.
- j. Recordar las acciones de los usuarios dentro de la plataforma.
- k. Monitorear el estado de los servidores que utiliza Clara para poner a tu disposición la página web y plataforma.
- l. Mejorar la velocidad y accesibilidad a nuestra página web y plataforma.
- m. Mejorar la seguridad.
- n. Personalizar los servicios que utiliza el cliente.
- o. Mejorar los servicios ofrecidos por Clara.

### **4. ¿Qué información se almacena en las cookies?**

- a. Navegador y sistema operativo utilizado para ingresar a nuestra plataforma.
- b. Enlace utilizado para acceder a nuestra plataforma.
- c. Dirección IP y servidores.

d. Fecha y hora de acceso a nuestro sitio, así como el tiempo que usted utiliza nuestra plataforma.

e. Ligas visitadas.

f. Información relacionada a sus preferencias y forma de mejorar la experiencia Clara, al conocer y adaptar nuestro servicio a sus necesidades.

## **5. ¿Quién es el responsable en el uso y manejo de las cookies?**

a. CLARA, con domicilio la Cra 11B # 99-25, Bogotá, Colombia.

## **6. ¿Cómo desactivar las cookies?**

a. Usted podrá desactivar las cookies en cualquier momento, siguiendo el proceso establecido por su navegador (Google Chrome, Firefox, o cualquier otro).

b. Usted podrá modificar y cancelar el uso de una, algunas o la totalidad de cookies en el apartado correspondiente en nuestra página web.

c. Usted debe tomar en consideración que la desactivación de las cookies no restringe su acceso a la página web o plataforma, pero puede afectar el funcionamiento y la experiencia que Clara le ofrece.

## **G. POLÍTICA DE USO DE DATOS BIOMÉTRICOS**

Al Activar la funcionalidad de acceso y autenticación a nuestros servicios a través de medios biométricos, usted acepta los siguientes términos respecto al uso de sus datos biométricos:

a. Clara no almacena, copia o resguarda los datos biométricos que usted utiliza para acceder y autenticarse al momento de iniciar sesión dentro de nuestras plataformas digitales.

b. Los datos biométricos utilizados como medio para acceder y autenticarse dentro de nuestras plataformas digitales, se crean y almacenan dentro de su dispositivo móvil personal según lo dispuesto por las políticas de privacidad publicadas por el desarrollador y comercializador de dicho sistema operativo.

c. Los datos biométricos se utilizarán únicamente con la finalidad de identificarlo al momento de acceder a las plataformas digitales así como para autorizar operaciones en las mismas.

d. Usted podrá cancelar el acceso y autenticación a través de medios biométricos a través del procedimiento de acceso, rectificación, cancelación u oposición previsto en el apartado “C” del presente Aviso de Privacidad.